



Authyデスクトップ版アプリのサポート終了に伴う 代替Authenticatorサービスのご案内

Authyデスクトップ版アプリ サポート終了



「THE 名刺管理 Business(現名刺ソナー)」の多要素認証アプリとしてご紹介しておりました、Twilio Inc.社の「Authyデスクトップ版アプリ」が2024年3月19日にサポートを終了することが発表されました。

それに伴い、本アプリはサポート終了後、「名刺ソナー」の多要素認証にはご利用いただけなくなります。サポート終了までにセキュリティキーや組み込みAuthenticator、スマートフォンのTOTP 認証アプリケーションなどへの切り替えをお願い申し上げます。

【内容】

- | | |
|------------------|---------------------------------------|
| ■ サポート終了日 | 2024年3月19日（火） |
| ■ 対象製品 | Authy デスクトップ版アプリ（Windows、MacOS、Linux） |
| ■ サポート終了後の動作について | サポート終了以降はご利用いただくことができません。 |

なお、Authyデスクトップ版アプリの代替サービスを、次ページ以降にてご紹介いたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代替Authenticatorサービスのご紹介



＜Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」／Chromeブラウザ用「Authenticator」の仕様＞

本マニュアルは、スマートフォンのTOTP 認証アプリケーションが利用できず、PC環境から認証を行っている方を前提としています。

※Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」／ Chromeブラウザ用「Authenticator」の利用開始には、EdgeブラウザまたはChromeブラウザと、ネットワーク通信が必要となります。
通信エラーが出る場合は、プロキシなどで通信制限がかかっていないかをご確認ください。

※ Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」／ Chromeブラウザ用「Authenticator」が利用できない場合は、セキュリティキーや組み込みAuthenticator、個人のスマートフォンでのスマートフォンのTOTP 認証アプリケーションをご検討下さい。



Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定①



① Edgeブラウザを起動します。

② 下記URLより、「Authenticator: 2FA Client」のストアページへアクセスします。
<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/authenticator-2fa-client/ocglkepbibnalbgmbachknglpdipeoio>

③ 「インストール」をクリックします。

④ 「拡張機能の追加」をクリックします。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」を設定します。

①Edgeブラウザを起動します。

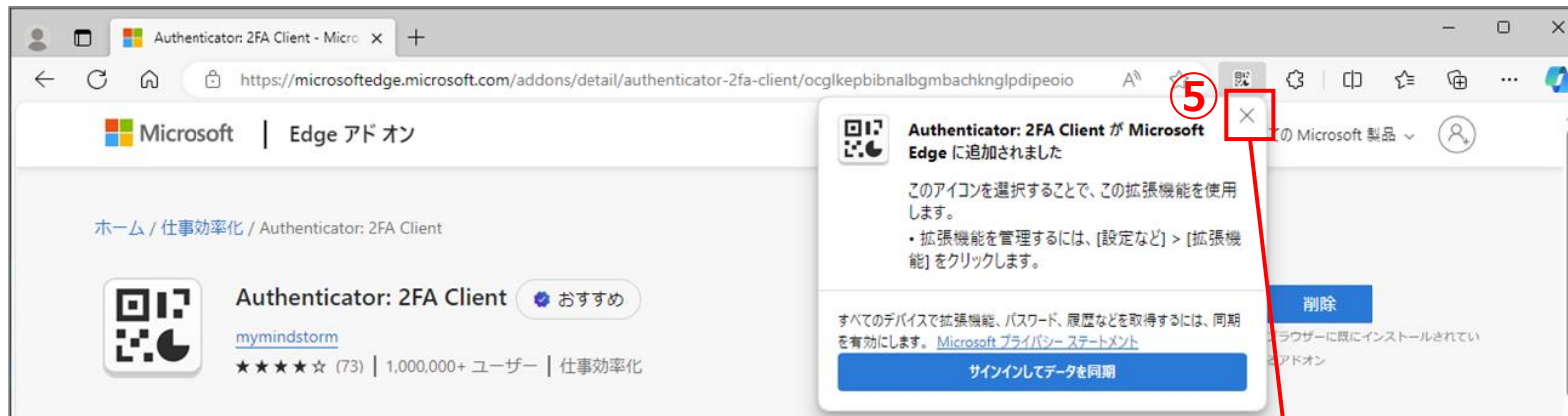
②下記URLより、「Authenticator: 2FA Client」のストアページへアクセスします。
<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/authenticator-2fa-client/ocglkepbibnalbgmbachknglpdipeoio>

③「インストール」をクリックします。

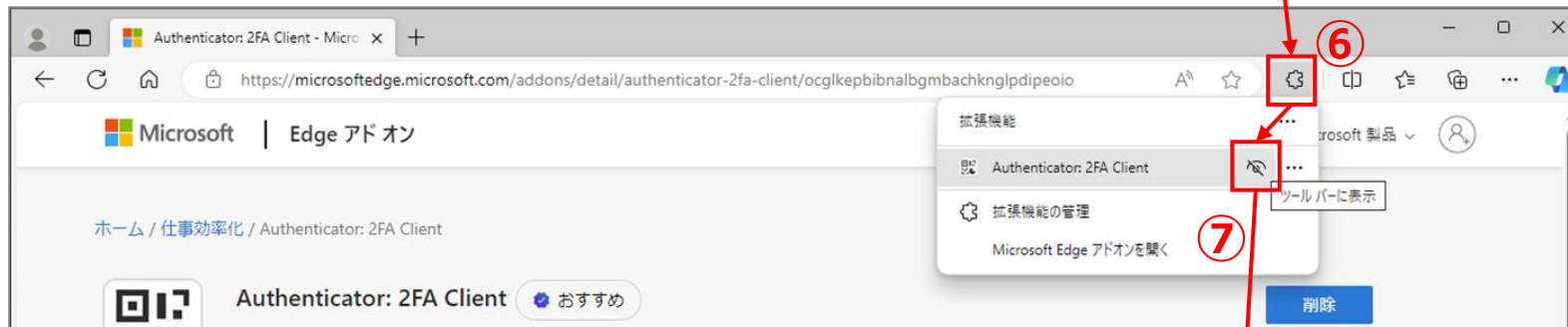
④「拡張機能の追加」をクリックします。

Edgeブラウザに、「Authenticator: 2FA Client」がインストールされます。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定②

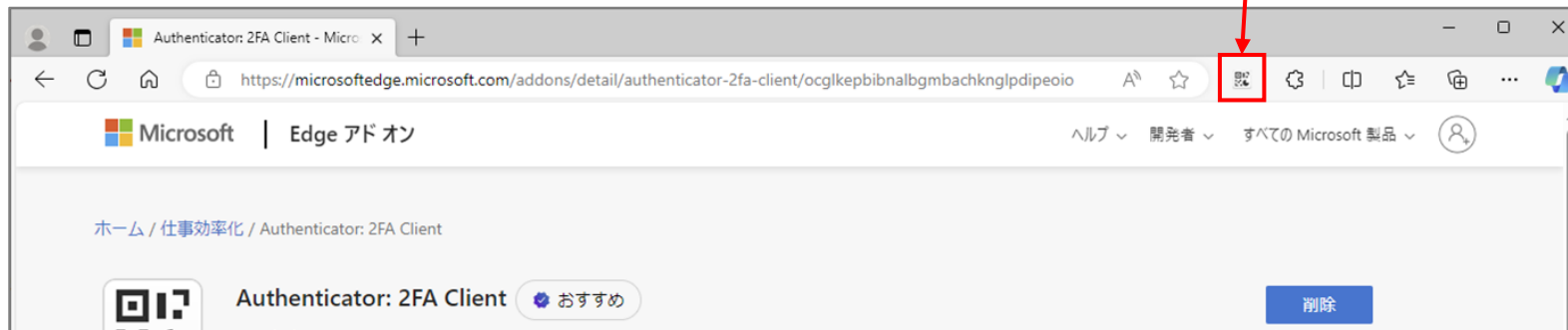


⑤ウィンドウの「×」をクリックします。



⑥ブラウザの「拡張機能」アイコンをクリックします。

⑦「ツールバーに表示」アイコンをクリックすると、「Authenticator: 2FA Client」アイコンが表示されます。



Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定③



⑧ 右上のキャラクターアイコンをクリックします。

⑨ 「設定」をクリックします。

⑩ 左メニューの「私の個人情報」 - 「高度なユーザーの詳細」をクリックします。

⑪ 「アプリケーション登録：ワンタイムパスワード認証」の「切断」をクリックしますと、「切断」が「接続」に切り替わります。

⑫ 「接続」をクリックします。

Salesforceに多要素認証の再設定を行うユーザーでログインします。

⑧ 右上のキャラクターアイコンをクリックします。

⑨ 「設定」をクリックします。

⑩ 左メニューの「私の個人情報」 - 「高度なユーザーの詳細」をクリックします。

⑪ 「アプリケーション登録：ワンタイムパスワード認証」の「切断」をクリックしますと、「切断」が「接続」に切り替わります。

⑫ 「接続」をクリックします。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定④



Authenticator: 2FA Client - Micro x ID を検証 | Salesforce x + - □

https://md56demo.my.salesfor... A ☆ 設定 印刷 共有 ...

salesforce

ID を検証

ワンタイムパスワードジェネレーターを接続しようとしています。Salesforce アカウントの安全性を確保するために、ID を確認する必要があります。

にメール送信された確認コードを入力します。

確認コード

229112

戻る 検証

コードを再送信

© 2024 Salesforce, Inc. All rights reserved.

- ⑬メールで「確認コード（6桁の数字）」を受信します。
- ⑭ブラウザ画面で「確認コード（6桁の数字）」を入力します。
- ⑮「検証」ボタンをクリックします。

Salesforce で ID を確認

noreply@salesforce.com 宛先 18:02

最近、あなたは Salesforce でアクションを試行しました。
アクション: ワンタイムパスワードジェネレーターを接続

ブラウザ: Edge
OS: Windows 10
ユーザー名:

アカウントのセキュリティを確保するために、本人確認させてください。Salesforce に促されたら、次のコードを入力してください。

確認コード 229112

最近 Salesforce でこのアクションを試みていない場合や、このブラウザまたはオペレーティングシステムに見覚えがない場合は、Salesforce システム管理者にご連絡ください。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定⑤



①⑥「Authenticator」アイコンをクリックします。

①⑦「QRコードをスキャン」アイコンをクリックします。

①⑧画面のQRコードをマウスでドラッグして囲みます。

「Authenticator」に追加されます。

md56demo.my.salesforce.com の内容
追加されました。

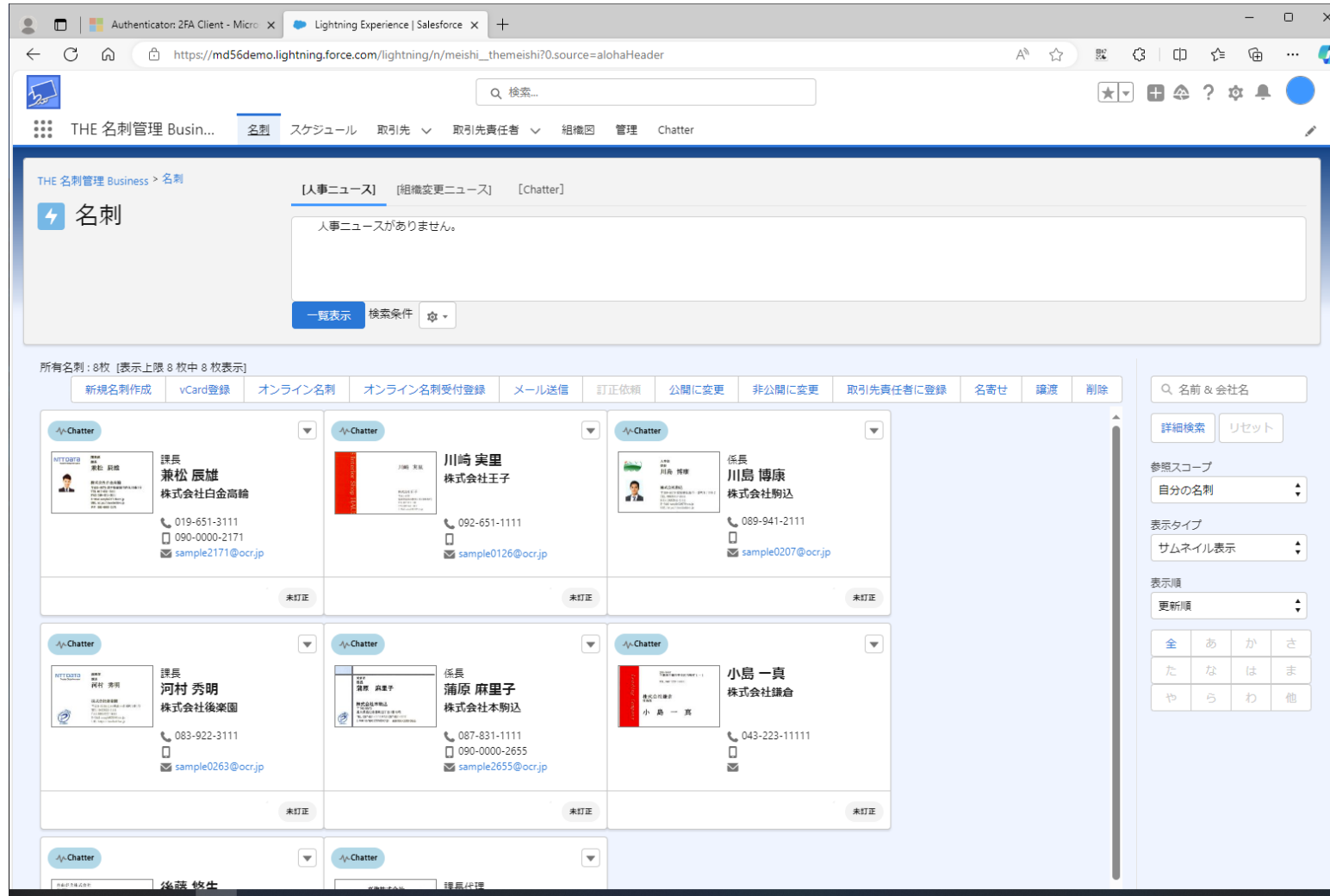
OK

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定⑥



- ①「Authenticator」アイコンをクリックします。
- ②6桁の数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。
- ③Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。
- ④「接続」をクリックします。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」の設定⑦



ログインされます。

以上で、Edgeブラウザ用
「Authenticator: 2FA Client」の
セットアップは完了となります。



Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン①

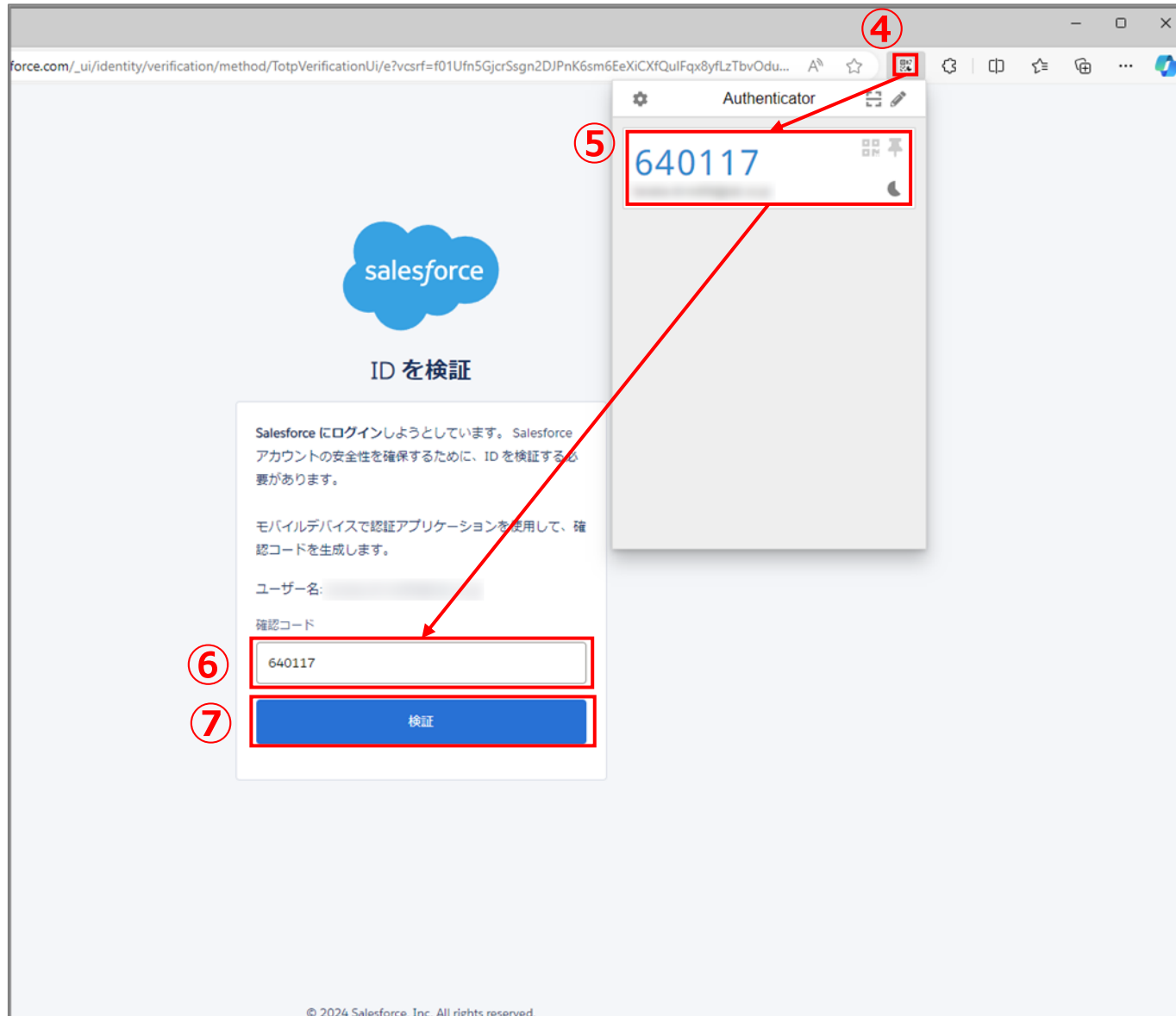


①Salesforceのログイン画面で、ユーザー名を入力します。

②パスワードを入力します。

③「ログイン」をクリックします。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン②



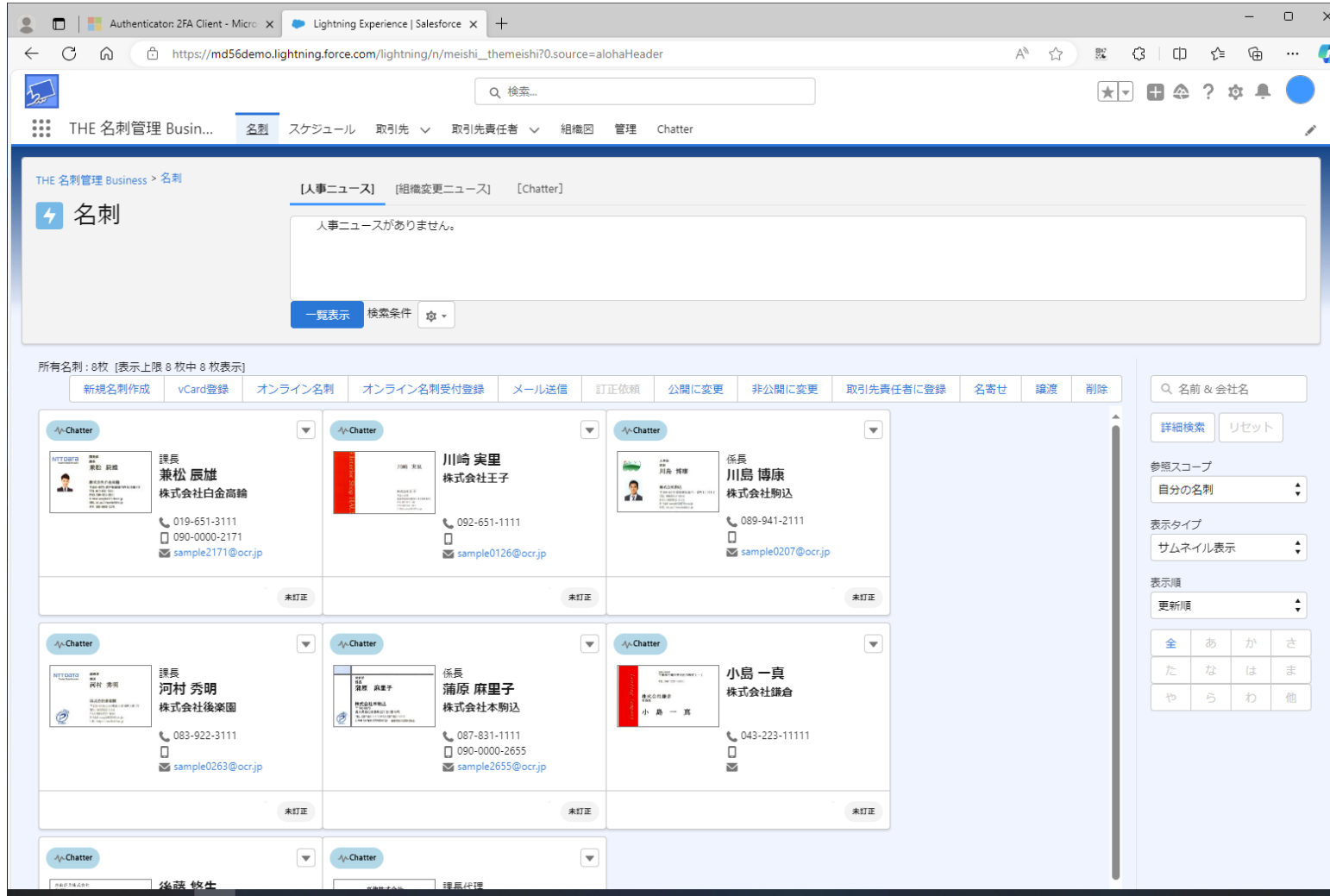
④「Authenticator」アイコンをクリックします。

⑤6ケタの数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。

⑥Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。

⑦「検証」をクリックします。

Edgeブラウザ用「Authenticator: 2FA Client」のログイン③



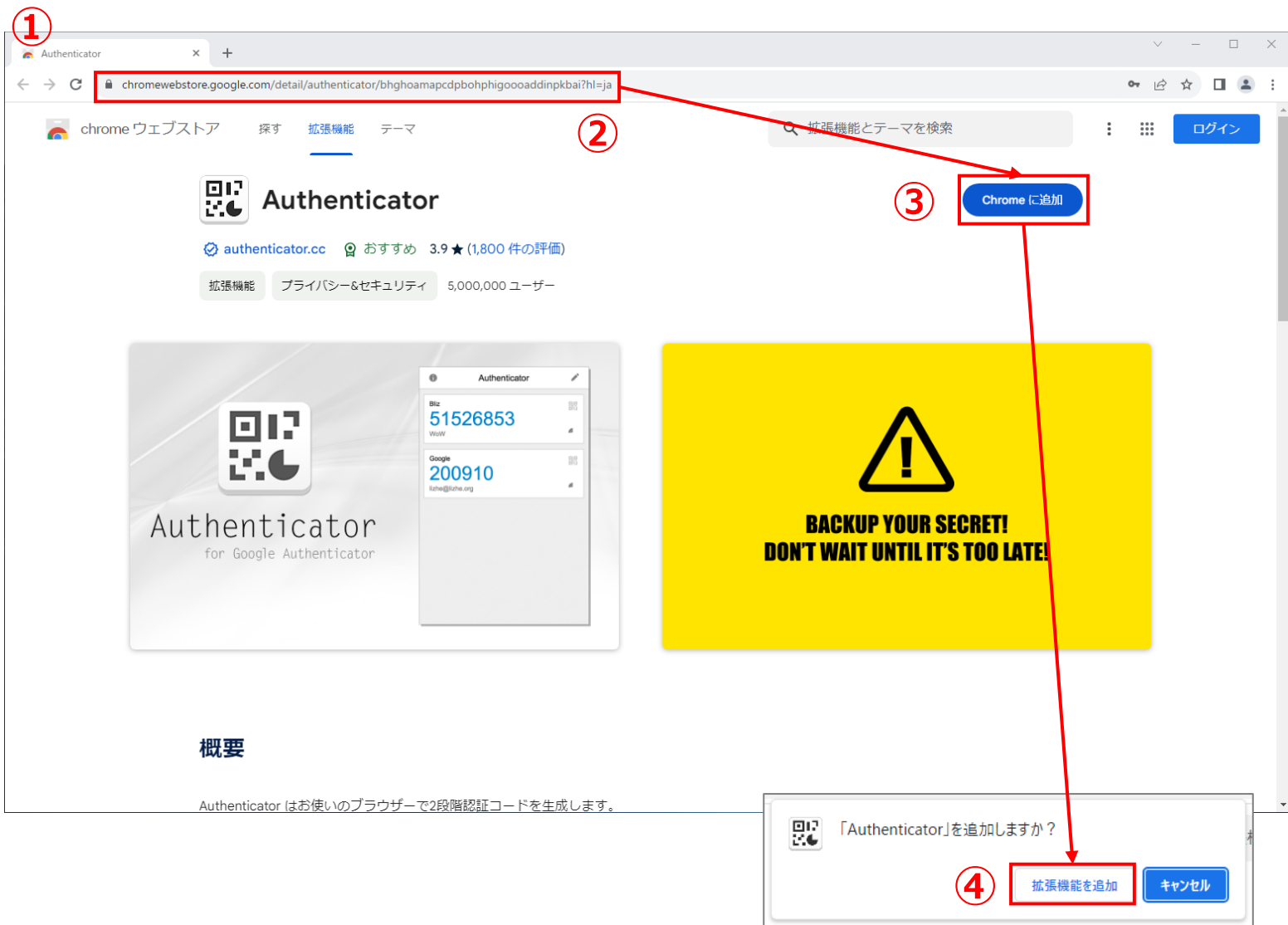
ログインされます。

ログイン時は、毎回、本作業が必要となります。



Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定

Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定①



Chromeブラウザ用「Authenticator」を設定します。

①Chromeブラウザを起動します。

②下記URLより、
「Authenticator」の
ストアページへアクセスします。
<https://chromewebstore.google.com/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigoooaddinpkbai?hl=ja>

③「Chrome に追加」をクリックします。

④「拡張機能を追加」をクリックします。

Chromeブラウザに、「Authenticator」がインストールされます。

Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定②



⑤ブラウザの「拡張機能」アイコンをクリックします。

⑥「固定」アイコンをクリックすると、「Authenticator」アイコンが表示されます。



Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定③



高度なユーザーの詳細 | Salesforce

md56demo.lightning.force.com/lightning/settings/personal/AdvancedUserDetails/home

THE 名刺管理 Busin... 名刺 スケジュール 取引先 取引先責任者 組織図 管理 Chatter

高度なユーザーの詳細

ユーザー: 多要素 太郎

ユーザーの詳細

名前: 多要素 太郎

別名: 多要素 太郎

メール: [検索済み]

ユーザー名: [検索済み]

ニックネーム: ユーザー

17053695302702650965

役職: [検索済み]

会社名: [検索済み]

部署: [検索済み]

ディビジョン: [検索済み]

住所: [検索済み]

タイムゾーン: (GMT+09:00) 日本標準時 (Asia/Tokyo)

地域: 日本語 (日本)

言語: 日本語

代理承認者: [検索済み]

マネージャー: [検索済み]

承認申請メールを受信: 自分が承認者である場合のみ

アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証 [切断]

アプリケーション登録: Salesforce Authenticator [接続]

Lightning Login [登録]

仮の確認コード (1 ~ 24 時間後に有効期限切れ)

多要素 太郎

md56demo.my.salesforce.com

表示密度

設定 ログアウト

カンファブル

コンパクト

オプション

Salesforce Classic に切り替え

ユーザー名を追加

ロール

商品

ユーザーライセンス

プロフィール

マーケティングユーザー

オフラインユーザー

ナレッジユーザー

フローユーザー

Service Cloud ユーザー

Site.com Contributor ユーザー

Site.com Publisher ユーザー

WDC ユーザー

モバイル転送の登録

アクセシビリティモード (Classic のみ)

デバッグモード

グラフの高コントラストパレット

スクロール中に Lightning ページを読み込む

Salesforce CRM Content ユーザー

Salesforce CRM Content のメールアラートの受信

承認申請メールを受信

自分が承認者である場合のみ

アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証 [切断]

アプリケーション登録: Salesforce Authenticator [接続]

Lightning Login [登録]

仮の確認コード (1 ~ 24 時間後に有効期限切れ)

Salesforceに多要素認証の再設定を行うユーザでログインします。

⑦右上のキャラクターアイコンをクリックします。

⑧「設定」をクリックします。

⑨左メニューの「私の個人情報」 - 「高度なユーザーの詳細」をクリックします。

⑩「アプリケーション登録：ワンタイムパスワード認証」の「切断」をクリックしますと、「切断」が「接続」に切り替わります。

⑪「接続」をクリックします。

Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定④



IDを検証 | Salesforce

md56demo.my.salesforce.com/_ui/identity/...

salesforce

IDを検証

ワンタイムパスワードジェネレーターを接続しようとしています。Salesforce アカウントの安全性を確保するために、IDを確認する必要があります。

にメール送信された確認コードを入力します。

確認コード

229112

戻る 検証

コードを再送信

© 2024 Salesforce, Inc. All rights reserved.

- ⑫メールで「確認コード（6桁の数字）」を受信します。
- ⑬ブラウザ画面で「確認コード（6桁の数字）」を入力します。
- ⑭「検証」ボタンをクリックします。

Salesforce で ID を確認

noreply@salesforce.com
宛先

18:02

最近、あなたは Salesforce でアクションを試行しました。
アクション: ワンタイムパスワードジェネレーターを接続

ブラウザ: Edge
OS: Windows 10
ユーザー名:

アカウントのセキュリティを確保するために、本人確認させてください。Salesforce に促されたら、次のコードを入力してください。

確認コード 229112

最近 Salesforce でこのアクションを試みていない場合や、このブラウザまたはオペレーティングシステムに見覚えがない場合は、Salesforce システム管理者にご連絡ください。

Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定⑤

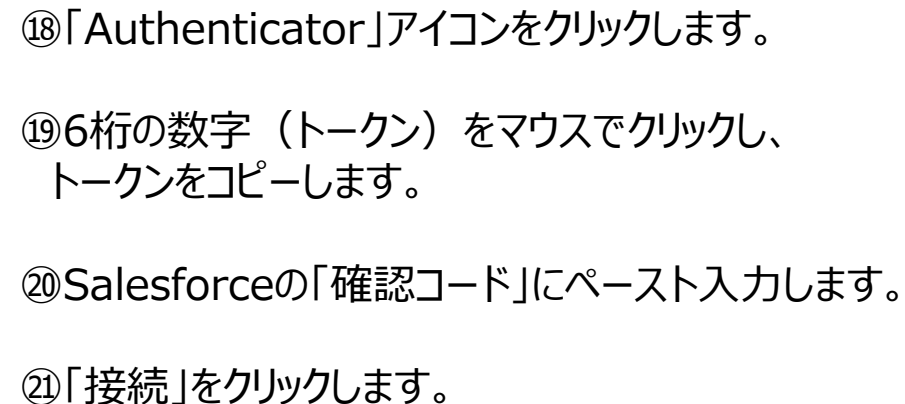


①⑤「Authenticator」アイコンをクリックします。

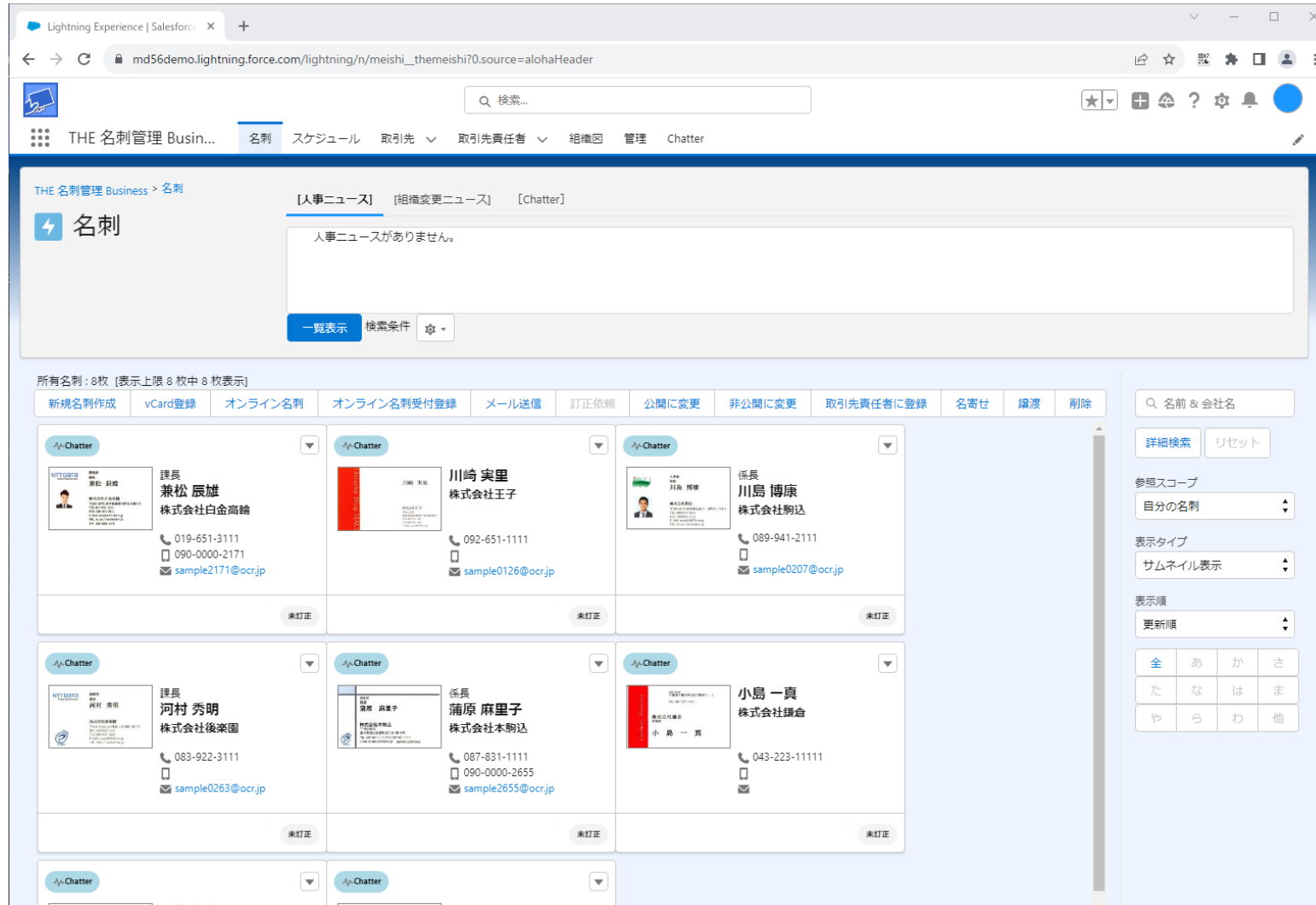
①⑥「QRコードをスキャン」アイコンをクリックします。

①⑦画面のQRコードをマウスでドラッグして囲みます。

「Authenticator」に追加されます。



Chromeブラウザ用「Authenticator」の設定⑦



ログインされます。

以上で、Chromeブラウザ用「Authenticator」のセットアップは完了となります。



Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン

Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン①



ログイン | Salesforce

login.salesforce.com

salesforce

① ユーザー名

② パスワード

③ ログイン

☐ ログイン情報を保存する

[パスワードをお忘れですか?](#) [カスタムドメインを使用](#)

カスタマーユーザーではありませんか?

[無料トライアル](#)

© 2024 Salesforce, Inc. All rights reserved. | [プライバシー](#)

あなたのビジネスにさらなる成長をはじめよう、世界No.1 CRM

セールス、サービス、マーケティング、ITなど
会社のあらゆる業務の効率化を支援

ソフトウェアのダウンロード、インストールは不要
本番環境そのままのサービスをお気軽にお試しください。

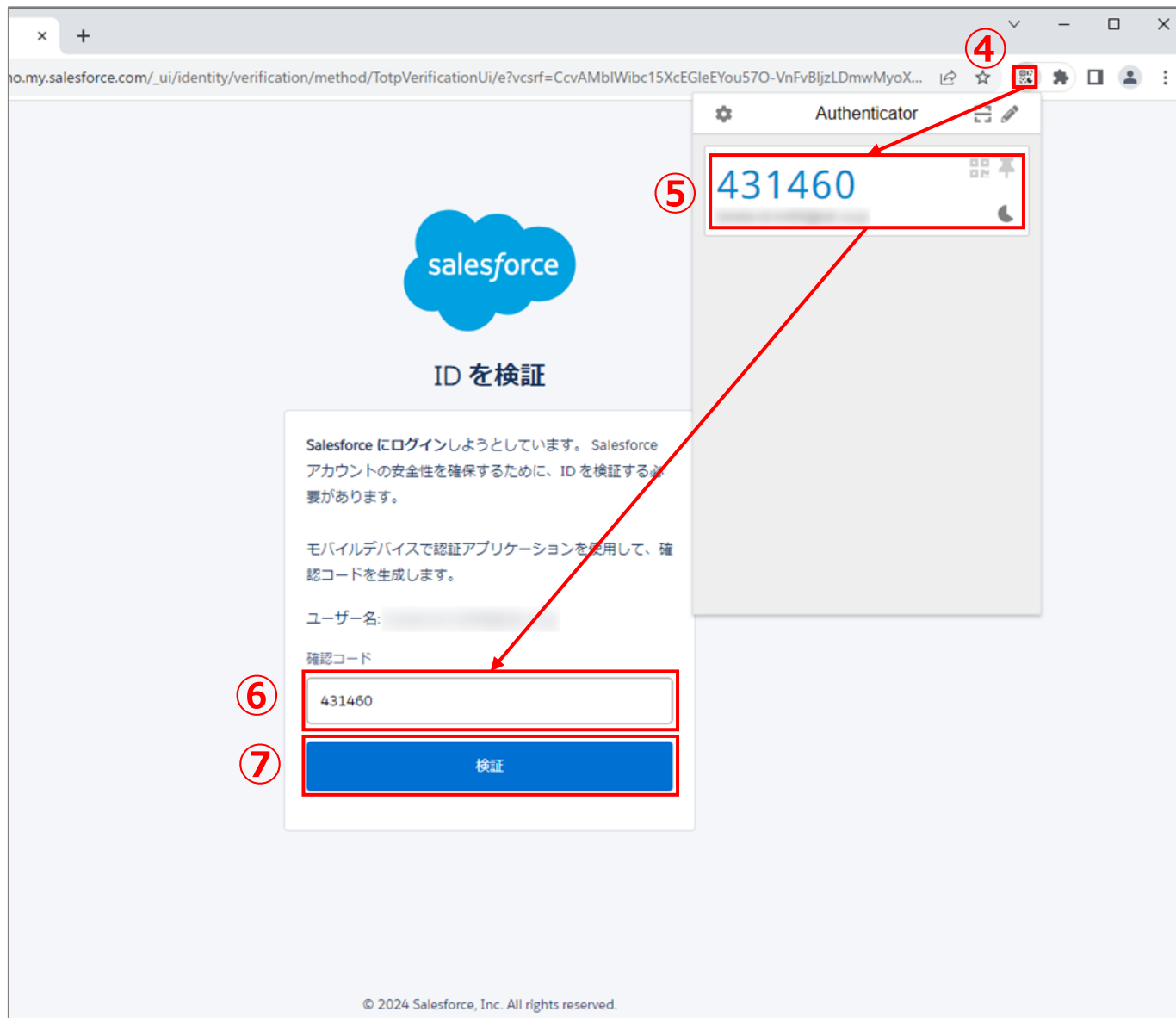
無料トライアル

① Salesforceのログイン画面で、
ユーザー名を入力します。

② パスワードを入力します。

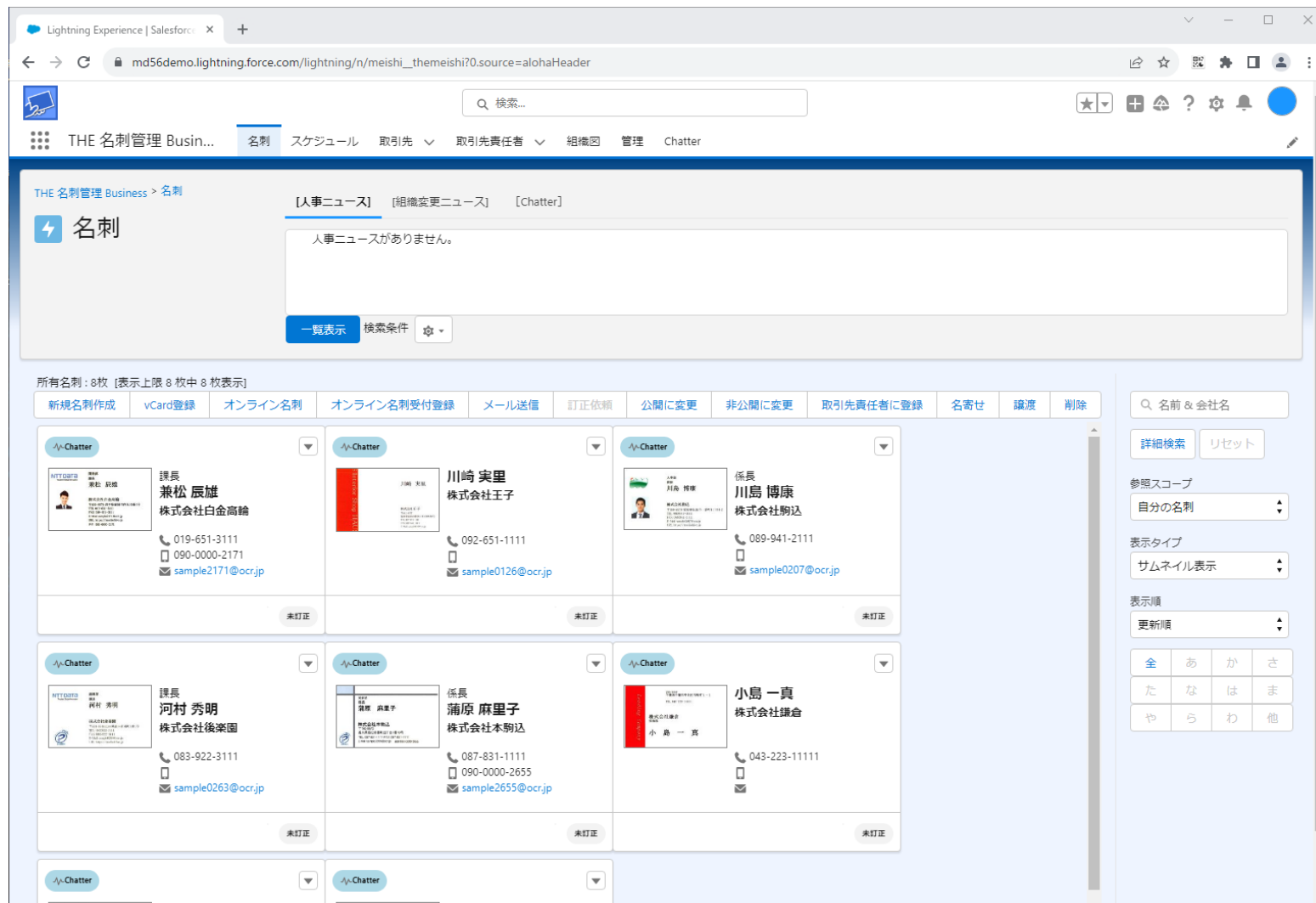
③ 「ログイン」をクリックします。

Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン②



- ④「Authenticator」アイコンをクリックします。
- ⑤6桁の数字（トークン）をマウスでクリックし、トークンをコピーします。
- ⑥Salesforceの「確認コード」にペースト入力します。
- ⑦「検証」をクリックします。

Chromeブラウザ用「Authenticator」のログイン③



ログインされます。

ログイン時は、毎回、本作業が必要となります。

